



УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий  
 МАДОУ детский сад № 235  
 И.А. Москалева  
 Приказ № 28  
 от 03.06.2020г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 235**  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: 1. План ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке. 2. Информацию об объеме образовательной деятельности. 3. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 4. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход за детьми.	До 01.03. 2020г.	Ответственный за ведение сайта Лапидус О.А.	1. На сайте размещена информация о плане ФХД <a href="http://madou235.ru/об-учреждении/документы/">http://madou235.ru/об-учреждении/документы/</a> 2. На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности <a href="http://madou235.ru/?p=7349">http://madou235.ru/?p=7349</a> 3. На сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <a href="http://madou235.ru/об-учреждении/финансово-хозяйственная-деятельность/">http://madou235.ru/об-учреждении/финансово-хозяйственная-деятельность/</a> 4. На сайте размещен	04.02.2020г.

				документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми <a href="http://madou235.ru/для-родителей/оплата-за-дс/?preview=true&amp;preview_id=125&amp;preview_nonce=f721e3ba0b">http://madou235.ru/для-родителей/оплата-за-дс/?preview=true&amp;preview_id=125&amp;preview_nonce=f721e3ba0b</a>	
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам) 2. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03. 2020г.	Ответственный за ведение сайта Лapidус О.А.	На сайте дошкольной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://madou235.ru/часто-задаваемые-вопросы/">http://madou235.ru/часто-задаваемые-вопросы/</a>	26.02.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	1. В разделе «Независимая оценка условий оказания услуг, планов и отчетов» разместить отчет по результатам НОК за 2019 год. 2. На главной странице сайта ОО разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	До 01.03. 2020г.	Ответственный за ведение сайта Лapidус О.А.	1. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году. <a href="http://madou235.ru/независимая-оценка-качества/">http://madou235.ru/независимая-оценка-качества/</a> 2. На главной странице официального сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <a href="http://www.madou235.ru">http://www.madou235.ru</a>	27.01.2020г.
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Проведение беседа с педагогами ДОУ на тему	До 01.03.	Зам. зав. по ВМР	Проведена консультация	26.02.2020г.

повышению доброжелательности и вежливости работников	«Кодекс профессиональной этики»	2020г	Петухова Г.Н.	«Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	
--	---------------------------------	-------	---------------	---	--